

Общее время записи: 05:24

Интервьюер: Расскажите, пожалуйста, о развитии сервиса.

Респондент: Значит, это одно из самых интересных и перспективных направлений, которое, в принципе, на Западе, в Западной Европе, значит, оно уже есть. К сожалению, у нас его нет. Покуда мы пока ещё всё только ремонтируем. Направление называется «Сервисное обслуживание энергетического оборудования». Где на сервис берётся, значит, в комплексе установка, и мы отвечаем за её работоспособность. Мы понимаем, значит, то есть заказчик туда, вообще, не суётся. Мы диагностируем оборудование, мы понимаем, где, что нужно делать, мы сами заказываем материалы, мы сами их устанавливаем и несём полную ответственность за его работу и даём гарантию то, что это оборудование отработает столько-то тысяч часов без замечаний. Если где-то что-то происходит, естественно, это наша ответственность. Мы устраняем. Нас штрафуют, конечно же. То есть заказчик в любом случае как игрок на рынке, если вдруг оборудование встает, он несёт какие-то штрафы со стороны внешнего мира, рынка, да? Мы это обязаны, естественно, компенсировать. То есть здесь есть страх и риск, но мы готовы это выполнять.

Интервьюер: Так.

Респондент: Ну, это, если вкратце.

Интервьюер: Это вот - Ваше, так сказать, пожелание. Что-то уже есть, какие-то проекты, заказы?

Респондент: На самом деле, проект начался в прошлом году. Он был утверждён Правлением. Был утверждён Правлением, получил одобрение у Бориса Феликсовича. Это филиал Марий Эл, Чувашия, Новочебоксарская ТЭЦ-3, котёл восьмой и турбина седьмая. Вновь смонтированная турбина.

Интервьюер: ТЭЦ-3 в «Т Плюс» не входит, филиал?

Респондент: Новочебоксарская ТЭЦ-3 входит. Я сам оттуда, работал там.

Интервьюер: Но это же не внешний заказчик?

Респондент: Это не внешний заказчик. Но мы готовы это и с внешним заказчиком обсуждать. Почему бы и нет?

Интервьюер: То есть одно из перспективных направлений.

Респондент: Да. Для начала потренироваться надо, потому что.

Интервьюер: Побить своих, чтобы чужие боялись?

Респондент: Ну, не побить своих. А скажем так, обкатать на своём, чтобы понять. Потому что выходить сразу во внешний мир с этим. Можно получить отрицательный результат.

Интервьюер: То есть какие-то надежды, планы есть.

Респондент: Конечно, конечно, то есть мы в этом направлении идём и во внешний мир. Но это одно из перспективных направлений. Ведь ни для кого не секрет, что крупные компании, которые выпускают газотурбинное оборудование, они сами же его и обслуживают. То есть они чётко знают, что нужно делать. Так называемая у них инспекция есть, разнесённая по срокам. В одну инспекцию они делают определённый вид работ какой-то. В другую инспекцию, несмотря на то что изношена, не изношена деталь, они её точно меняют, потому что у неё ресурс уже исчерпан.

Интервьюер: Сейчас же вроде бы другой режим. Более рискованный, наверно. Исключительно по диагностике. Менять или не менять – решает диагностика.

Респондент: А это не относится к импортному оборудованию. Вообще «ремонт по техническому состоянию» называется, то есть оценивается техническое состояние оборудования и принимается решение – отремонтировать, не отремонтировать.

Интервьюер: По-моему, экономически более выгодно, наверно? Или спорно?



Респондент: Пока ещё, честно говоря, оно недавно внедрено, и говорить о результатах тяжело пока. Нужно проводить аналитику и смотреть. То есть идёт борьба. Либо всё-таки планово-предупредительные ремонты, либо всё-таки оценка технического состояния.

Интервьюер: Две соперничающие концепции.

Респондент: Да. Две соперничающие, потому что всё-таки в энергетике надёжность оборудования, она тоже как бы.

Интервьюер: Уж больно тяжёлые штуки, всё очень опасно.

Респондент: Да, да, да. Поэтому я не сторонник ни того, ни другого. Я сторонник подхода, вообще, в комплексе. Что-то – да, по техническому состоянию можно. Что-то планово, предупредительно. Просто нужно проводить границы, как, собственно, и по оборудованию, и по всему остальному. Где применять это, а где это. Вот, возвращаясь к сервису. Это одно из направлений, которое мы точно будем развивать. На 2016 год у нас очень серьёзные планы по сервису.

Интервьюер: Назовите помимо Новочебоксарской ТЭЦ-3.

Респондент: Ну, вот пока на своих.

Интервьюер: Упражняться будем на своих. А что-нибудь о рынке, может, скажете? Вы считаете, что есть или будет спрос на вот эти услуги?

Респондент: Конечно. Но там нужен, конечно, достаточно подготовленный персонал, особенно, с точки зрения диагностирования. То есть, какой диагноз поставят, то и лечить будут. И главное – поставить его правильно, чтобы не залечить то, что не нужно было лечить, по сути своей. Ну, то есть всё.

