



Агентство переводов

Тел.: +7 495 995 72 53

E-mail: [info@swan-swan.ru](mailto:info@swan-swan.ru)

Москва, ул. Бакунинская, д. 14, стр. 1, пом. 33

г. Москва

«20» июня 2021 года

ТРАНСКРИПТ АУДИОЗАПИСИ  
ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА  
«0с20180728112254n-79887697089\_0.mp3»

Участники::

- Диспетчер
- Женский голос

Продолжительность аудиозаписи: 00 часов 03 минуты 02 секунды

Содержание текста записи, данное в настоящем документе, соответствует аудиозаписи:  
«0с20180728112254n-79887697089\_0.mp3», продолжительностью 00 часов 03 минуты  
02 секунды.

**Женский голос:** Алло.

**Диспетчер:** Аварийная. Да, здравствуйте.

**Женский голос:** Здравствуйте. Скажите, я в общем, вам в 6 утра звонила, мне квартиру затопили. Хотела спросить, а во сколько...

**Диспетчер:** Пионерская, 21, квартира 33. Правильно?

**Женский голос:** Да, да, да. А во сколько примерно придете акт составить?

**Диспетчер:** Ну, вообще акт, если не ошибаюсь, составляется в течение трех дней. Вам нужен акт о залинии, правильно?

**Женский голос:** Ну, конечно, да.

**Диспетчер:** Вот. Я вот сейчас созвонюсь с юристом, то есть его ж нужно правильно составить. Вы хотите на них в суд подать, я правильно понимаю?

**Женский голос:** У меня застрахована квартира, я хочу подать на выплату в страховую.

**Диспетчер:** Ну вот. Соответственно, должен юрист грамотно составить это, правильно?

**Женский голос:** Конечно.

**Диспетчер:** Ну вот. И если не ошибаюсь, это платно. Вот. То есть сейчас. Ну, да.

**Женский голос:** Уточните, а почему платно? Это же входит вообще в обязанности, ну, компании. Обслуживающая компания обязана акты эти делать.

**Диспетчер:** Вот для начала вам нужно определиться, какой вам акт нужен. Если вам достаточно бу...

**Женский голос:** Ну...

**Диспетчер:** Подождите секундочку.

**Женский голос:** Да, да, да. Жду.

**Диспетчер:** Подождите, секундочку, акты разные бывают. Допустим, бывает акт такой, что я зашел в квартиру и написал: там сломался кран у людей и типа на горячей воде. Всё. Я его составил. Из-за этого типа залило квартиру ниже. Я как подозреваю, что вам такой акт не нужен.

**Женский голос:** Ну, как бы нет, мне не нужен. Они просто забыли закрыть, ночью выключили воду. Я ж поднялась к ним.

**Диспетчер:** Нет, я в курсе. Я в курсе ситуации.

**Женский голос:** Да.

**Диспетчер:** Вот повторяю, что вот такая писулька скорей всего вам, наверное, не пойдет. Поэтому я сейчас, если юрист ответ, сегодня ж все-таки суббота.

**Женский голос:** Ну я да, я понимаю, что сегодня суббота.

**Диспетчер:** Если юрист мне сейчас ответит, вот, я ему эту информацию как бы передам. И он с вами созвонится либо там сегодня, либо, к примеру, в понедельник.

**Женский голос:** Ну понятно. То есть сегодня никто может не пришлет, да?

**Диспетчер:** Я говорю, я ж говорю, вот это вот. Я сейчас могу прийти и написать вот такой акт. Но опять же, поломки не было, да, грубо говоря, и вот я напишу, что у них был незакрытый кран, а они мне вообще дверь, допустим, не откроют и скажут, ты вообще всё придумал.

**Женский голос:** У меня запись видео есть, как у меня вода хлещет со всех щелей.

**Диспетчер:** Ну, понятно. Нет, я вам просто говорю, я не юрист.

**Женский голос:** Лужи на полу. Я поняла.

**Диспетчер:** Вы поймите, я не юрист.

**Женский голос:** Да.

**Диспетчер:** Поэтому нужно разговаривать с юристом. Сейчас я позвоню, если он ответит.

**Женский голос:** Хорошо. Я если что, оставляла телефон, там 91528...

**Диспетчер:** 424 последнее. Он передо мной лежит.

**Женский голос:** Хорошо. Всё, я поняла, жду вашего звонка.

Содержание текста записи, данное в настоящем документе, соответствует аудиозаписи: «0с20180728112254п-79887697089\_0.mp3», продолжительностью 00 часов 03 минуты 02 секунды.

Генеральный директор

Д. В. Першин

ООО «Агентство СВАН»



Пронумеровано, прошнуровано  
и скреплено печатью  
3 (три) листа

Генеральный директор  
Д. В. Першин  
ООО "Агентство СВАН"

